

FORMULARZ ZWROTU LUB WYMIANY TOWARU

DATA ZAMÓWIENIA	NUMER ZAMÓWIENIA	NOWY NUMER ZAMÓWIENIA*

*wypełnij w przypadku wymiany towaru

IMIĘ	NAZWISKO	ADRES	NUMER TELEFONU

LP.	NAZWA TOWARU	IŁOŚĆ	ZWROT	WYMIANA	NOWY ROZMIAR*	NOWY KOLOR*	KOD ZWROTU/WYMIANY**	POWÓD ZWROTU/WYMIANY
								<ol style="list-style-type: none"> 1. Grafika niezgodna ze zdjęciem 2. Rozmiar za duży/za mały 3. Nie układa się dobrze 4. Wystano zły produkt 5. Produkt posiada wady 6. Uszkodzona paczka 7. Inny
Dane do zwrotu należności:*** Imię i nazwisko właściciela rachunku: Numer konta:								Podpis klienta:

*wypełnij w przypadku wymiany towaru

**wpisz kod powodu zwrotu lub wymiany, wybierając numer z ostatniej kolumny; pole nie jest obowiązkowe

*** wypełnić w przypadku płatności za pobraniem

ZASADY ZWROTU / WYMIANY TOWARU

1. Zwrotu lub wymiany towaru możesz dokonać w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania przesyłki od **MORE'MOI**.
2. Pamiętaj, aby odsyłany/wymieniany towar był **nowy, nieużywany**, w takim stanie jak go otrzymałaś od MORE'MOI, z **nieodciętymi metkami, pozbawiony zapachów** (np. perfum), **bez zabrudzeń** (np. śladów makijażu), w **nieuszkodzonym opakowaniu** (pudełku produktu). Koniecznie dołącz paragon!
3. **W przypadku zwrotu** w ciągu **14 dni** od daty odebrania od Ciebie przesyłki, otrzymasz od nas **zwrot płatności**. Zwrócimy Ci równowartość **cenę zwracanego towaru**, a także jeśli wybierzesz opcję płatnej dostawy przy składaniu zamówienia - **koszty dostarczenia rzeczy** (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Zamawiającego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **MORE'MOI**). Zwrot kosztów otrzymasz **tą samą metodą płatności**, co wybrana przez Ciebie w pierwotnym zamówieniu.
4. **W przypadku wymiany** towaru pamiętaj o wcześniejszym złożeniu **nowego zamówienia** i wpisaniu jego numeru w tabeli powyżej. Po otrzymaniu zwracanego towaru i sprawdzeniu jego stanu, niezwłocznie wyślemy do Ciebie nowo zamówiony towar.
5. **Towar należy odesłać na adres:** MOREMOI Sp. z o.o. ul. Buforowa 4e, 52-131 Wrocław (II piętro, pok. nr 2).



more'moi

MOREMOI Sp. z o.o.
 ul. Buforowa 4e
 52-131 Wrocław
 (II piętro, pok. nr 2)